



Влада Републике Србије  
**КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ  
ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**  
Број: 404-02-70/2018-01/5  
Датум: 11.12.2018.године  
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015 и 69/2015), а након писаног Извештаја Комисије о стручној оцени понуде број: 404-02-70/2018-01/5 од 10.12.2018. године, директор Канцеларије за информационе технологије и електронску управу, доноси

**О Д Л У К У  
О ДОДЕЛИ УГОВОРА**

Додељује се уговор за јавну набавку у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда: услуга - **Одржавање и унапређење система за заштиту интернет презентације државних органа**, Понуђачу:

- **Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd**, понуда број: 181207-1 од 07.12.2018. године.

**Образложење**

Наручилац је дана 03.12.2018. године донео Одлуку о покретању преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда, број: 404-02-70/2018-01 од 07.12.2018. године за **Одржавање и унапређење система за заштиту интернет презентације државних органа**.

**Врста поступка:** преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда, који Наручилац спроводи, у складу са чланом 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015 и 69/2015 – у даљем тексту: ЗЈН), а по претходно добијеном Мишљењу Управе за јавне набавке број: 404-02-4439/18 од 31.10.2018. године да је у конкретном случају основана примена преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда, предвиђеног чланом 36. став 1. тачка 2) ЗЈН.

**Обавештење о покретању преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда** је објављено дана 03.12.2018. године, на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца, док је Позив за достављање понуда истог дана упућен понуђачу: **Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd**

**Предмет јавне набавке:** услуга - Одржавање и унапређење система за заштиту интернет презентације државних органа.

**Назив и ознака предмета из општег речника набавки је:**

- 72267100-Одржавање софтвера за информационе технологије.

**Редни број јавне набавке:** ЈН – П – 03/2018.

Процењена вредност јавне набавке је: **7.500.000,00** (седаммилионапетстотинахиљада) динара без ПДВ-а односно **9.000.000,00** динара са ПДВ-ом.

Благовремено, до 07.12.2018. године до 12:00 сати, Наручиоцу је достављена понуда следећег Понуђача:

број под којим је понуда заведена	понуђач	датум пријема	час
181207-1 од 07.12.2018. године, заведена код Наручиоца под бројем 404-02-70/2018-01 од 07.12.2018.године	<b>Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd</b>	07.12.2018.	09:30

Неблаговремених понуда није било.

**Елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом.**

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда у којој је понуђен дужи рок плаћања.

Понуђена цена и дрги обрасци из понуда:

1. Назив понуђача: **Sky Express doo, Bul.Milutina Milankovica 11a, 11070 Beograd**

Укупна цена без ПДВ-а (у динарима) (Напомена: Процењена вредност набавке)	7.500.000,00 динара
Укупна цена са ПДВ-ом (у динарима) (Напомена: Процењена вредност набавке)	9.000.000,00 динара
Понуду даје	Самостално
Рок важења понуде	Важење понуде износи <b>60</b> дана (не краће од 60 дана) од дана отварања понуда
Рок и начин плаћања	Наручилац се обавезује да изабраном понуђачу / Добављачу плаћање изврши у року од <b>40</b> дана, а на основу достављеног рачуна. Добављач је у обавези да уз фактуру, која се односи на ставку 1 из спецификације достави и месечни извештај о одржавању, који мора бити оверен од стране овлашћеног лица Наручиоца и овлашћеног лица Добављача.
Место извршења:	Београд, систем сала Управе за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26
Рок извршења:	Континуирано током трајања уговора

Комисија је извршила стручну оцену достављене понуде и утврдила следеће:

У складу са чланом 36. став 9. ЗЈН, Наручилац је конкурсном документацијом одредио понуђену цену као елемент уговора о којем ће се преговарати. Предвиђено је да се поступак преговарања изврши непосредно након јавног отварања понуда, системом непосредне погодбе у три круга, о чему се сачињава посебан записник. У ситуацији да овлашћени представник понуђача не присуствује преговарачком поступку сматраће се његовом коначном ценом она цена која је наведена у достављеној понуди.

По извршеном отварању понуде Комисија наручиоца је сачинила Записник о отварању понуда дана 18.06.2018. године и спровела поступак непосредне погодбе у три круга. Елемент уговора о коме је вршено преговарање је понуђена цена, а сви остали елементи из понуде 404-02-70/2018-01/3-1 од 07.12.2018. године остају непромењени. Након спроведеног поступка преговарања Комисија наручиоца је сачинила записник о преговарању.

У непосредном преговарању понуђач **Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd**, понудио је следеће:

### 1.Круг преговарања

Назив понуђача: **Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd**

Р. бр.	Одржавање и унапређење софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа (Цена је изражена у паушалном износу, на месечном нивоу и обухвата целокупну услугу одржавања софтверског решења у трајању од 24 месеца, укључујући и цену резервних делова уколико исти евентуално откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење)	Цена без ПДВ-а (месечно)	Цена са ПДВ-ом (месечно)
1.	<p>Услуга одржавања и надоградње система за заштиту интернет презентација органа државне управе подразумева одржавање и унапређење Web Application Firewall система за заштиту од хакерских малициозних напада као што су:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Defacement и крађа података кроз приступ WEB серверу</li> <li>✓ Denial of service (DoS и DDoS)</li> <li>✓ Buffer overflow</li> <li>✓ SQL injection-a</li> <li>✓ и осталих врста напада</li> </ul> <p>као и одржавање и унапређење функционалности система које се односе на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URL мапирање, сервер failover и баласирање load-a</li> <li>• Блокирање малициозних и извршних фајлова</li> <li>• URL енкрипција</li> <li>• Фиксирање сесија</li> <li>• Конзистентна енкрипција cookie-a</li> <li>• Складиштење сесија и cookie-a</li> <li>• Провере и контрола URL-ова</li> <li>• Login servlet заштита</li> <li>• Spyware blocking</li> <li>• Алати са контролом приступа за поуздано подешавање заштитних правила овог решења који су засновани на јакој токен аутентификацији</li> </ul> <p>Неопходно је одржавање система у сегменту филтрирања пакета упућених ка и од сервера на којима се хостују интернет презентације државних органа и Web сервисима којим се врши провера безбедности пакета по хостинг сервере, интернет презентације и web сервисе и апликације које раде на и у позадини интернет презентација, а у циљу спречавања напада који су усмерени ка серверима, али и напади који би потенцијално били генерисани са сервера. Потребно је онемогућити коришћење безбедоносних пропуста у оперативном систему и алатима (PHP, ASP, MySQL, SQL итд.), као и коришћење безбедоносних пропуста у самом коду интернет презентација. Услуга одржавања треба да обезбеди</p>	600.000,00 динара	720.000,00 динара

	<p>контролу садржаја и врсте захтева, права приступа веб серверима и апликацијама и да се омогући задржавање свих захтева са малициозним кодом.</p> <p>Током одржавања неопходно је да се врши праћење у реалном времену и аутоматска анализу логова и контрола приступа и функционалности свих система (мониторинг сервера, њихових ресурса и приступачности/активности презентација и сервиса), као и реализација праћења и провере сигурности интернет презентација државних органа.</p> <p>Кроз услугу одржавања потребно је обезбедити одржавање модула за Load Balancing који омогућава load balancing проху сервера. Кроз одржавање овог модула треба обезбедити да сви сигурносни update-ови и patch-еви буду увек up-to-date. Кроз услугу одржавања Load Balancing-а треба да се обезбеди high availability функционалност која подразумева да се информације о статусу сесија синхронизују између обе Web Application Firewall машине што обезбеђује извођење failover-а постојећих Web Application Firewall машине које се налазе у кластеру.</p> <p>Кроз услугу је потребно обезбедити и одржавање ICAP базираног решења за OFF-LOAD садржаја за освежавање и ажурирање сајтова. Понуђач је у обавези да обезбеди одржавање овог решења које има способност да препозна садржај који администратор сајта жели да UPLOAD-ује на BACKEND, да га преузме и <b>прво</b> пошаље на посебни заштитни (одбрамбени сервер) – Check – Through сервер, који је тренутно опремљен одговарајућим антивирусним и осталим антимилицозним скенерима чије одржавање треба да се обезбеди кроз предметну услугу</p> <p>Услуга одржавања подразумева и одржавање хардверске платформе за рад заштитног система која се састоји од сервера на којем заштитни систем ради.</p>		
2.	<p>Кроз услугу одржавања, наручилац задржава право да захтева од понуђача да изврши активности тестирања безбедности Веб апликација на првих 10 "OWASP" (<a href="https://www.owasp.org/index.php/Main_Page">https://www.owasp.org/index.php/Main_Page</a>) рањивости које укључују:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посебни нивои заштите у периодима повишене опасности, који превазилазе редовно одржавање (24x стално дежурство 1 извршилац); захтев се шаље извршиоцу на основу упозорења пристиглих од стране релевантних безбедоносних органа Републике Србије</li> <li>- ванредне провере рањивости појединих сајтова (који се редовним анализама учине подложни нападима)</li> <li>- прављење извештаја о рањивости појединих сајтова, давање препорука о корекцијама програмерима сајта</li> <li>- анализа нападних стрингова, сортирање по нивоима опасности и слање свакодневних извештаја</li> </ul> <p>Сервиси ванредне провере обухватају најважније рањивости са TOP 10 OWASP:</p> <p>Наручилац ће поручивати неке од поменутих анализа, у складу са потребама, а по позиву Наручиоца</p> <p>Осим тога, Наручилац ће моћи да захтева и следеће активности:</p>	25.000,00 динара	30.000,00 динара

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализе веб логова и извештаји о покушајима напада на одређене сајтове и URL адресе</li> <li>- Слање нових сигурносних препорука и рањивости које су се појавиле на системима за управљање садржајем у којима су сајтови направљени.</li> <li>- Сигурносне препоруке за нове протоколе које се имплементирају, HTTP/2.0, WebRTC, Websockets</li> </ul> <p>По извршеном тестирању понуђач је у обавези да достави Извештај о пронађеним рањивостима и препоруке како дате рањивости, који истовремено мора да садржи информацију о броју сати које је понуђач потрошио на тестирање.</p> <p>Извештај мора бити оверен од стране понуђача и од стране овлашћеног лица наручиоца.</p>		
--	---	--	--

**Напомена:** остали елементи понуде дати у понуди заведени код Наручиоца под бројем: 404-02-70/2018-01/3-1 од 07.12.2018. године остају непромењени.

Понуђач **Sky Express doo, Bul. Milutina Milankovića 11a, 11070 Beograd**, у првом кругу непосредне погодбе понудио је износе наведене у табели. У договору са Комисијом, председник Комисије питао је да ли Понуђач може да умањи понуђену цену. Након поступка преговарања, представник Понуђача није прихватио смањење дела понуђених цена и коначне понуђене цене по ставкама су како је наведено у табели. Остали елементи дати у понуди заводни број 404-02-70/2018-01/3-1 од 07.12.2018. године су остали непромењени.

Након извршене стручне оцена достављене понуде Комисија наручиоца је утврдила следеће:

Чланом 3. став 1. тачка 33) ЗЈН, је предвиђено да је прихватљива понуда која је благовремена коју наручилац није одбио због битних недостатака, која је одговарајућа, која не ограничава, нити условљава права наручиоца или обавезе понуђача и која не прелази износ процењене вредности јавне набавке.

Понуда понуђача: **Sky Express doo, Bul. Milutina Milenkovića 11a, 11070 Beograd**, оцењена је као **прихватљива**, у смислу члана 3. став 1. тачка 33) ЗЈН.

На основу изнетог и Извештаја о стручној оцени понуда број: 404-02-70/208-01/4 од 10.12.2018. године одлучено је као у диспозитиву.

**ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:** Против ове одлуке Понуђач може Наручиоцу поднети Захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу Управе за јавне набавке, у складу са чланом 148. и 149. Закона о јавним набавкама. У складу са чланом 149. став 1. Закона о јавним набавкама Захтев за заштиту подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

  
**ДИРЕКТОР**  
 др Михаило Јовановић

